

Iva Radisavljević PR Pinki kids

Sedmog jula 48, 11000 Ostružnica, Srbija

Matični broj; 65145189

PIB: 111032722

Tel: 0612026968



REKLAMACIONI LIST BR.

Ime i prezime kupca:

Adresa, poštanski broj i mesto:

Telefon:

E-mail adresa:

Šifra artikla (sa računa):

Datum kupovine:

Cena proizvoda:

Izjava kupca - Opisati oštećenje:

Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku):

1. da se izvrši popravka proizvoda
2. da se proizvod zameni drugim proizvodom
3. da se proizvod zameni istim proizvodom
4. povrat novca

Kupac svojim potpisom potvrđuje

- da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Iva Radisavljević PR Pinki kids primila preporučenu pošiljku
- da je saglasan da mu Iva Radisavljević PR Pinki kids, odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u Zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od datuma prijema reklamacije.

Potpis kupca:

POPUNJAVA PRODAVAC

Datum prijema:

Pečat i potpis prodavca:

Napomena

1. Proizvod koji se šalje mora biti čist, uz uredno popunjen reklamacioni list i spakovan račun ili drugi dokaz o kupovini.
2. U slučaju da prethodni uslovi nisu ispunjeni reklamacija se neće uzeti u razmatranje

Iva Radisavljević PR Pinki kids

Sedmog jula 48, 11000 Ostružnica, Srbija

Matični broj: 65145189

PIB: 111032722

Tel: 0612026968



3. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.

4. U slučaju kada je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu. Ukoliko potrošač ne preuzme reklamirani proizvod u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.

NALOG ZA ISPRAVKU br.

Umanjuje se promet evidentiran po računu br. _____ od _____ godine, izdatom na ime webshop PINKIKIDS.RS, www.pinkikids.rs za iznos _____ dinara na ime vraćenog dobra: _____,

jedinica mere: _____, količina: _____, cena: _____, vrednost: _____, iznos poreza: _____.

M.P.

Potpis ovlašćenog lica